

# 教学督查简报

第 14 期

陕西工商职业学院

2018 年 12 月 19 日

---

## 本期导读

### 【督导动态】

- ☆ 质量保障与评估中心开展 2018 级学生信息员聘任工作
- ☆ 2018 年督导听课工作顺利完成
- ☆ 2018 年教学满意度测评总结
- ☆ 2018 年实践教学环节质量监控活动顺利完成
- ☆ 我校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案通过教育厅审核
- ☆ 陕西工商职业学院诊改年度总结报告（2018）

### 【制度园地】

- ☆ 《陕西工商职业学院教学质量预警与处理管理办法（试行）》

## 【督导动态】

### 质量保障与评估中心开展 2018 级学生信息员聘任工作

10 月 31 日下午，质量保障与评估中心在阶梯四教室召开了我校 2018 级学生信息员培训会，来自各二级学院的共 73 名新聘教学信息员参加。会议对 2017 级的 15 名优秀信息员进行了表彰奖励，颁发了优秀信息员荣誉证书及奖品。质量保障与评估中心任林主任以“肩负光荣使命，探索成功之路”为题，对新聘学生教学信息员进行了业务培训，介绍了信息员工作职责及聘任管理办法，安排了有关工作任务，同时为每名信息员颁发了聘书。学生教学信息员队伍成立以来，信息员队伍不断壮大，他们将积极参与教学过程管理，有力促进我校教学管理和教学质量监控工作不断深入。



## 2018 年教学督导听课工作顺利完成

根据年度工作任务及教学督导工作安排，2018 年质量保障与评估中心安排了督导、行政领导、二级学院（教学部）等多层面听课活动，对全校 876 人次的课堂教学情况进行了各种形式的听课，2018 年教学督导听课工作已于 11 月底完成。

教学督导听课过程中，督导听课组成员认真履行职责，严格按照质量保障与评估中心的要求，认真听取每位教师的授课全过程，以科学严谨的态度，认真填写《陕西工商职业学院教师教学质量评估量化评价表》各项评价指标，通过小组成员会议方式充分交换各自意见，达成一致后给予每位教师的教学质量比较全面、客观、公正的评价，最终由质量保障与评估中心复审，得出客观公正的评议结果。

本年度参与质量保障与评估组织的教师听课成员由学校督导专家、专任教师及部分管理人员共 60 人（高职听课组 44 人，中职听课组 16 人）组成，对学校 86 名（高职授课教师 70 人，中职授课教师 16 人）教师的课堂教学进行了督导听课，实际听课 172 节。听课评价的结果为：优秀（总体得分 90 分以上）18 人，占比 20.93%；良好（80—89 分）64 人，占比 74.42%；合格（60—79 分）4 人，占比 4.65%，整体教学情况优良。期间，86 名教师都能正确对待督导听课工作，积极配合听课组的各项检查活动，并就教学的各个方面进行了深入的沟通和探讨，保证了此次教学督导听课工作的顺利完成。下半年督导专家听课采用钉钉软件上传听课记录。

## 2018 年教学满意度测评总结

为切实加强对教师教学质量的监督管理，充分发挥教学质量评价的诊断、激励和导向作用，按照《陕西工商职业学院教师教学满意度测评实施办法（试行）》（陕工商院督〔2013〕3号）文件相关要求，质量保障与评估中心对我校 2018 年度聘任的教师开展了教学满意度测评，现将本年度开展教学满意度测评工作总结如下：

### 一、组织实施

测评工作由质量保障与评估中心组织，依托我校学生教学信息员协助开展。按照授课安排，进行了两次测评，时间分别为：2018 年 4 月—5 月，2018 年 11 月，质量保障与评估中心对最终的数据进行了汇总分析。

### 二、开展方法

本次教师教学满意度测评采用填写《教师满意度量化测评表》的方法，内容涉及到：教学态度、教学内容、教学方法、教学效果等四方面共 16 个测评点。结果分为五个等次，优秀（90—100 分）、良好（80—89 分）、中等（70—79 分）、合格（60—69 分）、不合格（60 分以下）。

### 三、测评对象

开展测评的范围是 2018 年度承担我校授课任务的教师，包括校内教师和外聘教师，问卷调查按照每个班级每个任课教师 15-20 份的原则进行发放，少于 15 人的班级按照班级实际人数发放。

### 四、结果分析

本次总计测评人数 667 人，发放测评表 28618 份，平均得分 91 分，总体测评结果为优秀。

## 五、调查启示

本次针对教师的满意度调查，真实地看出学生满意或不满意的项目，发现了教师教学过程中的一些问题和不足，对于学校的长远发展具有积极意义。经过对测评结果的分析，可以看出：学生对教师的教学态度满意度最高，对教师的教学内容和教学方法的满意度次之，对课堂教学中的师生互动的满意度最低。这表明部分教师只重视传授知识而不重视学生对教学内容的理解，不重视与学生的互动交流；而学生有与教师加强互动交流的迫切愿望，有与师生进行情感交流的需求。要想改变这一现状，首先就是要转变教师的师生观念，充分认识到学生的主体作用。在课堂教学中给学生留有充分的思考、提问、自我学习、自我消化的时间。应该要重视学生独立思考能力的培养。从学生对实践教学环节的测评意见来看，学生对于实践机会也越来越重视，学校应进一步重视实训室建设，给学生提供更好的实训、实践条件。

## 六、工作亮点

本次满意度测评得到了二级学院、教学部的大力支持，整个测评过程合理、有序，利用学生课余时间进行，未影响正常的教学秩序。经前期培训，对填表注意事项进行详细解释说明，学生信息员都能认真负责，按照要求对测评表组织了填写和汇总收回。

本次测评首次对使用钉钉平台在手机端进行满意度测评进行了试点，积累了良好的经验，为下一步运用现代化通信技术，开展更加便捷、准确，更有时效性、针对性的进行教学质量督导工作打下了基础。

## 2018 年实践教学环节质量监控活动顺利完成

为了切实提高高职教育实践教学环节的教学质量，做好实践教学质量测评工作，按照《陕西工商职业学院实践教学质量测评办法（试行）》（陕工商院督〔2013〕4号）文件有关要求，2018年9月—11月质量保障与评估中心针对我校2016级集中顶岗实习学生，开展了实践教学满意度测评工作。



经汇总，本年度我校外出实习生总数为 3086 人，校企合作实习单位 65 个，其中高职类酒店管理、旅游英语专业在合作实习单位实习学生占总实习人数的比例最高为 100%。2018 年有规模的集中顶岗实习单位 65 家，通过学校安排参加集中顶岗实习学生比例达 46.08%；集中顶岗实习学生人数比 2017 年的 17.72% 大幅增加。经过认真筛选，最终选定了有代表性的 25 家实习单位（外省单位 2 个），通过电子邮件、实地走访、邮寄等形式进行了实习学生与实习单位评价意见调查，发出调查表 429 份，对用人单位和实习学生的意见反馈进行了汇总、梳理，体现了学校对实践教学环节的

重视，进一步加强了实习单位和学校的深度合作。

## **我校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案通过教育厅审核**

按照 3 月召开的全省高职院校内部质量保证体系诊断与改进方案制定培训工作会议最新要求, 我校对原有的内部质量保证体系建设与运行工作实施方案进行了修改, 7 月 17 日通过审核、正式上网公布, 是陕西非试点 25 所高职院校第四所通过审核学校。

## **陕西工商职业学院诊改年度总结报告**

**(2018 年)**

### **一、自我诊改工作概述**

质量保障与评估中心认真贯彻执行教育部、省教育厅有关诊改工作的文件精神, 积极动员全校师生员工认真学习、深入领会, 并把思想统一到“诊改是提高学校教育质量的基本任务、是主动适应区域经济社会发展新常态的重要抓手”上来, 在认真梳理 2017 年的有关事实和数据的基础上, 厘清了存在的主要问题, 制定并完善了学校诊改实施方案。本年度主要开展了以下几个方面的诊改工作:

#### **1. 加强顶层设计, 推进诊改工作开展**

按照教育部、陕西省教育厅关于诊改工作要求, 质量保障与评估中心高度重视诊改工作, 深入学习教育部、陕西省教育厅整改工作精神, 召开专题会议研究, 修订了《陕西工商职业学院内部质量保证体系建设与运行实施方案》, 获得陕西省诊改专家组审核通过; 对原有《陕西工商职业学院内部质量保证体系诊断与改进工作任务分解及进度表》进行了完善和补充; 出台了《陕西工商职业学院内部质量保证体系诊断与改进工作考核办

法》、《关于诊改材料报送有关情况的说明》、《部门诊改工作年度总结报告模板》、《学院（教学部）诊改工作年度总结报告模板》、《陕西工商职业学院教师职业生涯规划实施意见》、《职能部门工作计划撰写（模板）》、《二级学院发展规划、专业建设规划、课程建设规划撰写（模板）》等各种模板 21 个。编辑印刷《陕西工商职业学院内部质量保证体系诊断与改进学习材料汇编》（15 万字）100 本，购买《高等职业院校教学工作诊断与改进实操导引》200 本，多次召开培训会，完善质量年度工作报告等一系列工作，有序推动教学诊改工作向纵深发展。

## **2. 健全组织机构，明确职能分工**

各学院都成立了以院长为组长的内部质量保证工作小组、职能部门也设置了质量保障人员，明确了各部门在质量保证体系中的职能。

## **3. 完善发展规划，初步形成质量目标链**

制定了“十三五”13 个专项规划（待学校发文）及各学院专业、课程子规划。

## **4. 修改管理制度，建立质量标准体系**

优化完善现有管理制度，初步制订了各部门目标任务考核标准，初步建立了专业、课程、教师发展和学生发展等标准系列。

## **6. 建设诊改平台，及时准确采集数据**

配合学校智能校园系统改造，建设具有陕西工商职业学院特色的内部教学质量诊断与改进平台，最终实现学校、专业、课程、教师和学生五横层面数据的源头、即时采集；能够消除信息孤岛，实现数据的实时开放共享；能够进行数据分析，并实时展现分析结果。



## 7. 加强过程管理，推动诊改工作落实落细

为了使诊改工作落实落细，提高全员认识、强化参与诊改工作的基础能力，质量保障与评估中心针对各部门在诊改任务完成过程中遇到的各种问题采取培训、面谈等方式给予答疑解惑，在钉钉群、QQ群发布消息，提供相关支撑材料；月末提醒各部门按时提交材料，对交来的材料按月任务名称仔细核对，对符合要求的材料及时登记归档，对不符合要求的材料予以退回，让部门重新修改；制定了月任务工作统计表，考核评价标准、月任务评价反馈表，将材料的完成质量进行量化打分并及时反馈给各部门，确保诊改工作质量。

## 二、自我诊断与改进报告表

诊断项目	诊断要素	自我诊断意见	改进措施	改进效果
1.体系总体构架	1.1 质量保证理念	教师质量意识认同度有所提高，但教学理念仍停留在以“教师为中心”上	严格落实学院诊改工作实施方案，保证与学院发展目标、人才培养目标一致。强调“以学生为中心”教学理念，突出过程中成长	教师的教学理念不断发生改变，体现在教学中大多数教师能够自觉的把学生变成了教学主体
	1.2 组织构架	全校质量保证人员岗位设置不健全	各学院都成立了以院长为组长的内部质量保证工作小组、职能部门也设置了质量保障人员	保证了“诊改”工作的顺利进行
	1.3 制度构架	部门制度不完善	补充和完善了相关制度	用制度流程规范工作，工作效率提高
	1.4 信息系统	信息化建设程度较低	配合智能校园系统改造，建设具有陕西工商职业学院特色的内部教学质量诊断与改进平台，最终实现学校、专业、课程、教师和学生五横层面数据的源头、即时采集；能够消除信息孤岛，实现数据的实	正在实施中

诊断项目	诊断要素	自我诊断意见	改进措施	改进效果
			时开放共享；能够进行数据分析，并实时展现分析结果	
2.专业质量保证	2.1 专业建设规划	专业规划需完善	无	无
	2.2 专业诊改	未开展	无	无
	2.3 课程质量保证	课堂教学中教师运用信息技术、数字资源和信息化教学环境不持久	无	无
3.师资质量保证	3.1 师资队伍建设规划	师资队伍建设规划不够完善	1.修订了师资队伍建设规划（没有正式发文）； 2.师资队伍较稳定，规划科学合理，学校提供教师适量出去学习、交流的经费。	效果良好
	3.2 师资建设诊改工作	1.开展教师互评、学生评教测评准确率不高； 2.新增专业教师不足； 3.教师队伍结构不合理，教师社会服务能力有待提升	1.在利用信息化手段开展学生满意度测评的同时，深入二级学院进行教师座谈征求意见； 2.通过公开招聘考试等形式，为学校引进研究生学历数人	解决了一部分师资问题
4.学生全面发展保证	4.1 育人体系	1.学生素质教育培养不够全面，语言表达能力、文学写作能力有所欠缺； 2.学生对思政课敏感度不够，对国家形势、政策关注度不高； 3.贫困学生和单亲家庭使许多学生在心理健康上存在一定问题； 4.辅导员体制待完善； 5.育人工作方法创新不足	1.采取思政教育进课堂办法和增强实践教学力度，如：两会精神进课堂，十九大精神进课堂，马克思诞辰 200 周年之际，将马克思主义理论引进课堂等等； 2.建立三级心理健康机构和心理测量室，普查学生心理健康； 3.组织辅导员开展学习、培训和比赛	1.增加了学生对政治的敏感度和关注度。 2.大部分学生的心理问题得到解决和控制
	4.2 成长环境	1.受到图书馆图书存量的限制，严重影响学生的阅读需求； 2.学生缺少与最前沿科技技术知识的接触机会；	1.划拨图书采购专项经费 170 万元，采购图书； 2.开展专家进讲堂活动，专家与学生互动教学	学生与生产第一线的工程师对接，拓展了知识面

诊断项目	诊断要素	自我诊断意见	改进措施	改进效果
5.体系运行效果	5.1 外部环境改进	校门前交通有安全隐患	1.加强警校联动机制建设，在大门前道路上增设交通标志和限速，同时保卫处人员24小时值班； 2.加强门卫管理，加强外来人员及车辆管理，严防不安定因素进入校园	环境条件改善，安全隐患大大降低
	5.2 质量事故管控	质量事故认定制度建设需进一步强化	制定了《陕西工商职业学院教学质量预警与处理管理办法》、《陕西工商职业学院教学质量事故分类、分等、认定处理办法》	基本建立了质量事故反馈机制，明确了质量事故分类、分等、处理
	5.3 质量保证效果	过程信息监测分析机制不健全	1.强化事前、事中、事后过程的监管； 2.完善信息员制度	初步建立起过程信息监测体系
	5.4 体系特色	制度比较完善，运作还需加强	加大监控力度，与绩效考核挂钩	提高了教职工的积极性，收效明显

**【制度园地】**

陕工商院教〔2018〕31号

**关于印发《陕西工商职业学院  
教学质量预警与处理管理办法（试行）》的通知**

各部门、各学院（教学部）：

《陕西工商职业学院教学质量预警与处理管理办法（试行）》已经2018年7月12日校长办公会议审议通过，现予印发，请遵照执行。

陕西工商职业学院

2018年8月30日